

Bejegening

Voor de omgang met en het behandelen van de klant zijn een aantal richtlijnen opgesteld. Deze worden in de praktijk gehanteerd. De officiële richtlijnen zijn in de praktijk beschikbaar.

- De werkwijze voor de behandeling van de klant wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de klant dit voor af aan te geven.
- Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en / of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient de klant dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelende fysiotherapeut kan oordelen of de klant door hem / haar behandeld kan worden.
- Als een klant er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden, dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling vindt doorgaans plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en de klant aanwezig zijn. Ook kan het zijn dat een klant geadviseerd wordt, gebruik te maken van de mogelijkheden die in de oefen- / instructieruimte aanwezig zijn. Van die ruimte kan door meerdere klanten tegelijk gebruik gemaakt worden. Bij groepstherapie zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
- Als er derden (bijvoorbeeld stagiaires) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de klant gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de klant respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, zal in overleg met de klant en de fysiotherapeut een andere fysiotherapeut ingezet worden dan wel in een uiterst geval geconcludeerd worden dat de behandeling beëindigd moet worden.
- Met de klant besproken zaken zijn vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit kenbaar maken via de binnen de praktijk geldende klachtenregeling.